

Respuesta: Consulta Pública de la “Estrategia Nacional de Inteligencia Artificial, Uruguay 2024-2030”

1-Introducción

La inteligencia artificial (IA) se ha erigido como la tecnología más influyente del siglo XXI, con un potencial sin precedentes para impactar en diversos sectores y ser el pilar fundamental de la productividad, el crecimiento, la innovación y el bienestar. En ese contexto la presente consulta pública es una oportunidad fundamental para que todos los sectores de la sociedad uruguaya participen en la construcción de un marco que guiará el uso de la IA en los próximos años.

Los espacios colaborativos que viene propiciando la Agencia de Gobierno Electrónico y Sociedad de la Información (Agesic) son el camino correcto para lograr una Estrategia de Inteligencia Artificial efectiva

Notamos satisfactoriamente la inclusión de aportes que hemos realizado en las distintas mesas de trabajo y espacios de los que participamos

El tema es complejo y dinámico por lo tanto hay que continuar estos procesos y consultar a los distintos stakeholders.

En ese orden de ideas Telefónica este año actualizó sus principios éticos ya que la compañía revisó su 'hoja de ruta ética de la IA' incorporando compromisos en materia de trazabilidad y sostenibilidad de la IA¹

En el ámbito de la sostenibilidad, Telefónica quiere una IA comprometida con el medio ambiente y la utilizaremos para optimizar la eficiencia energética y minimizar el impacto ambiental de los sistemas de IA (entre otros). En cuanto al compromiso de trazabilidad de la IA a lo largo de la cadena de valor, Telefónica garantizará una supervisión adecuada de las decisiones, incluyendo a socios y terceros, a través de su modelo de gobernanza de Inteligencia Artificial.

Estos dos nuevos principios éticos sobre IA se suman a los cuatro que se lanzaron en 2018 y ya hemos comentado en otros documentos presentados a la AGESIC a saber una IA “centrada en las personas”, que respete los derechos humanos y proteja a los grupos vulnerables; “transparente y explicable” para aumentar la confianza de los usuarios, “justa e inclusiva” para minimizar los sesgos, y “respetuosa de la privacidad y la seguridad”.

¹ <https://www.telefonica.com/es/sala-comunicacion/blog/actualizamos-nuestros-principios-de-inteligencia-artificial/>

Además hemos publicado la segunda parte de su posicionamiento "*Inteligencia Artificial e IA Generativa: gobernanza, competencia, propiedad intelectual y mercado laboral*"² más adelante desarrollaremos

En el siguiente acápite realizamos propuestas para la "*Estrategia Nacional de Inteligencia Artificial, Uruguay 2024-2030*"

2- Aspectos a comentar

2-Fortalecimiento de la democracia

En este aspecto uno de los párrafos menciona "*Desde una perspectiva amplia, también implica atender los desafíos de la IA para asegurar el derecho de las personas a buscar, recibir y difundir información, involucra desarrollar marcos para la gobernanza de las plataformas digitales*". Consideramos que las plataformas digitales por la cantidad y calidad de información que administran y almacenan deben ser un eslabón fundamental de la cadena de valor teniendo responsabilidades conforme la transparencia y rendición de cuentas sobre los datos que utilizan

Así relacionamos este aspecto al punto [7-Responsabilidad y rendición de cuentas](#). Coincidimos que los procesos de supervisión y rendición de cuentas deben ser transparentes y que debe existir "*la definición de los correspondientes ámbitos de responsabilidad de cada uno de los actores del sistema, a través de normas legales, reglamentarias o contractuales, cuando corresponda*" pero a este punto agregamos que, para evitar duplicidad de tareas y costos será necesario que aquellos partícipes del desarrollo, uso y comercialización de sistemas de IA que tengan modelos de gobernanza internos sólidos y basados en la trazabilidad puedan utilizar estos mecanismos de autorregulación como justificación de la rendición de cuentas

Ampliando este punto comentamos dentro [Acciones. Eje 1. Gobernanza. Línea 1.2 Marcos regulatorios](#) consideramos que cuando existan organizaciones que tengan todo un proceso interno basado en principios éticos y con un modelo de autorregulación de implementación avanzada no sería conveniente lo que se incluye en el punto 8. "*Desarrollar los marcos necesarios para implementar modelos de auditoría que permitan supervisar la adopción de estándares y garantizar la calidad en los sistemas de IA, tanto en el sector público como en el privado.*" Para lograr eficiencia de los recursos lo recomendable sería presentar la robustez del modelo interno

Línea 3.4 Impactos de la IA en el empleo

En la segunda parte de nuestro posicionamiento hacemos principal foco a este tema. Por ello somos conscientes que la IA y la IAGen están transformando el mercado laboral al

² <https://www.telefonica.com/es/wp-content/uploads/sites/4/2024/09/Inteligencia-Artificial-e-IA-Generativa.-Posicionamiento-2024-1.pdf>

automatizar tareas, complementando trabajos humanos y creando nuevas oportunidades laborales, especialmente en sectores tecnológicos avanzados.

Sin embargo, también pueden exacerbar las disparidades económicas, beneficiando más a los trabajadores cualificados y aumentando la desigualdad de ingresos y la polarización laboral. Para mitigar estos efectos, es crucial implementar políticas de educación y formación continua, mejorar las redes de seguridad social, incentivar la innovación inclusiva y fomentar la colaboración público-privada. Aunque estas tecnologías ofrecen oportunidades para aumentar la eficiencia y la innovación o el aumento de la productividad, también suscitan preocupación por el desplazamiento de puestos de trabajo.

El informe de World Economic Forum (WEF) "Future of Jobs Report 2023"³ estima que el 19% de la mano de obra podría tener más del 50% de sus tareas automatizadas por la IA. No obstante, también prevé que la demanda de especialistas en IA y aprendizaje automático impacte positivamente en la creación de empleo, necesitándose un 40% más de especialistas en el campo, lo que se traduce en aproximadamente un millón de nuevas vacantes.

Hay que ser oportunos y aprovechar la situación para lograr el Reciclaje de los Trabajadores

La transformación del panorama laboral genera una demanda urgente de reciclaje y actualización de habilidades. Para abordar esta necesidad imperante, es crucial implementar estrategias de formación que abarquen múltiples niveles y enfoques.

En primer lugar, es imperativo que los trabajadores adquieran competencias en habilidades técnicas y digitales. Esto implica no solo familiarizarse con la programación, sino también desarrollar destrezas en el análisis de datos y el manejo de herramientas de IA. El WEF en su informe sobre el futuro del trabajo señala que esta formación técnica será fundamental para que los empleados puedan interactuar eficazmente con las tecnologías avanzadas y así aumentar su productividad en un entorno laboral cada vez más automatizado.

No obstante, no se puede pasar por alto el papel crucial de las habilidades blandas y creativas en la era de la IA. Mientras que las tareas rutinarias pueden ser fácilmente automatizadas, las capacidades que implican creatividad, pensamiento crítico y habilidades interpersonales son menos susceptibles de ser reemplazadas por máquinas. Por lo tanto, los programas de formación deben incluir un enfoque en el desarrollo de estas habilidades, lo que permitirá a los trabajadores mantener su relevancia en un mercado laboral en constante evolución. Además, se debe promover la idea de la formación continua como un componente esencial de la vida laboral moderna. Esto implica la creación de sistemas de aprendizaje que permitan a los trabajadores actualizar

³ World Economic Forum. Future of Jobs Report 2023. <https://www.weforum.org/publications/the-future-of-jobs-report-2023>

regularmente sus habilidades y conocimientos. Desde cursos online hasta programas de formación profesional ofrecidos por empresas y gobiernos, existe una amplia gama de recursos disponibles para facilitar este proceso de reciclaje. En la Unión Europea, la Comisión Europea ha lanzado iniciativas como el "Pacto por las Capacidades"⁴

Para finalizar consideramos que para lograr un mercado laboral inclusivo será necesario invertir en el desarrollo de competencias y poner en marcha políticas públicas que favorezcan la inclusión digital en el ámbito laboral

4- Conclusión

La Inteligencia Artificial es un tema global, el planteo requiere de una visión holística con un modelo de gobernanza equilibrado.

Entendemos que el desarrollo de los sistemas de Inteligencia Artificial debe estar centrado en el ser humano y bajo su control, priorizando los intereses de las personas y estableciendo responsabilidades claras para su correcto funcionamiento. Todos los partícipes desde el diseño hasta el momento final de uso se deben comprometer con la transparencia y la divulgación responsable.

Dichos sistemas de IA deben ser robustos, seguros y protegidos a lo largo de todo su ciclo de vida para que, en condiciones de uso normal, uso previsible o uso indebido, u otras condiciones adversas, funcionen adecuadamente y no planteen riesgos de seguridad irrazonables.

En ese orden de ideas es fundamental reforzar la cooperación internacional para establecer principios comunes y evitar la fragmentación normativa. El diálogo y compromiso internacional para la elaboración de directrices de aplicación global debe ser prioritario

Para que los gobiernos logren un real desarrollo de la IA es necesario, incluir dentro del presupuesto nacional, partidas presupuestarias para el financiamiento de proyectos de investigación y capacitación en IA, tanto en el ámbito público, académico y privado.

Respecto al mercado laboral consideramos que para enfrentar los desafíos planteados por la IA y la IAGen será necesario un enfoque integral en la formación y el desarrollo de habilidades. Desde habilidades técnicas y digitales hasta habilidades blandas y creativas, pasando por la promoción de la formación continua, para lograrlo será necesario

⁴ 20. European Commission. Pact for Skills. <https://ec.europa.eu/social/main.jsp?catId=1517&langId=en>

implementar estrategias educativas que preparen a los trabajadores para un futuro laboral caracterizado por la rápida evolución tecnológica y la automatización creciente,

Vemos con buenos ojos que se haya incluido en la "*Estrategia Nacional de Inteligencia Artificial, Uruguay 2024-2030*" la utilización de Sandboxes regulatorios ya que es una herramienta adecuada para testar propuestas regulatorias y facilitar la experimentación, para promover la inversión e investigación, en un entorno controlado. Por ello las mesas de trabajo como las que propone la AGESIC son fundamentales para cumplir con este precepto