



Uruguay  
**Presidencia**

**ARCE** Agencia  
Reguladora de  
Compras Estatales

# Consulta Pública Datos de Compras Públicas

## Informe de Resultados

ARCE

Octubre 2023



## Contenido

Introducción .....	3
Análisis de resultados .....	4
Principales conclusiones.....	13
Anexo.....	14
Anexo 1: Respuesta 5, ¿Qué otra información le sería útil encontrar en lo que actualmente brinda el Observatorio y/o el conjunto de datos de ARCE? .....	14
Anexo 2: Respuesta 7, ¿Le interesa obtener datos en bruto o le resulta más amigable obtener visualizaciones, gráficos, mapas o tablas que hagan más accesible la información?.....	14
Anexo 3: Respuesta 8, La administración pública es uno de los sectores que más se beneficia con la apertura de datos ¿cómo considera que se podrían utilizar los datos de compras públicas en ese sentido? .....	15
Anexo 4: Respuesta 12, ¿Cómo cree que su organismo, empresa, institución o sociedad civil podría beneficiarse de los datos que proporciona la Agencia? .....	17



## Introducción

La Agencia Reguladora de Compras Estatales (ARCE) asumió dos compromisos en el marco del 5to Plan de Acción Nacional de Gobierno Abierto, periodo 2021 - 2024. Uno de ellos refiere al fortalecimiento de la apertura, visualización y descarga de los datos de compras públicas proponiendo la incorporación de mejoras.

El compromiso se encuentra vinculado al Plan Estratégico de la Agencia, y en particular a uno de los grandes objetivos del sistema de compras, como es la transparencia y rendición de cuentas. A su vez, es imprescindible para los hacedores de políticas públicas vinculadas a la temática poder acceder a datos estructurados que sustenten la toma de decisión basada en datos.

En este sentido, una de las metas es “Generar un espacio de intercambio con diferentes actores para identificar otras necesidades de visualización y/o descarga de información”. Con el objetivo de que esta sea una instancia que promueva una mayor participación de actores interesados en la temática, se implementó el proceso de consulta pública en la Plataforma de Participación ciudadana.

La consulta pública incluyó:

- Un formulario con preguntas abiertas y cerradas. El formulario es un instrumento de consulta, que resultó de un espacio de construcción colectiva con actores relevantes del Sistema Nacional de Contratación Pública y recogió aportes para mejorar los datos de compras y así seguir avanzando en favor de la transparencia y rendición de cuentas.
- Una sección específica para realizar otros comentarios o aportes, que no estuvieran estrechamente vinculados a las preguntas de la encuesta.

El formulario obtuvo 14 respuestas en total de usuarios compradores, ciudadanos y organizaciones de la sociedad civil, mientras que el espacio desinado a realizar comentarios o aportes específicos no fueron utilizados.

A continuación, se realiza un análisis de los insumos obtenidos.

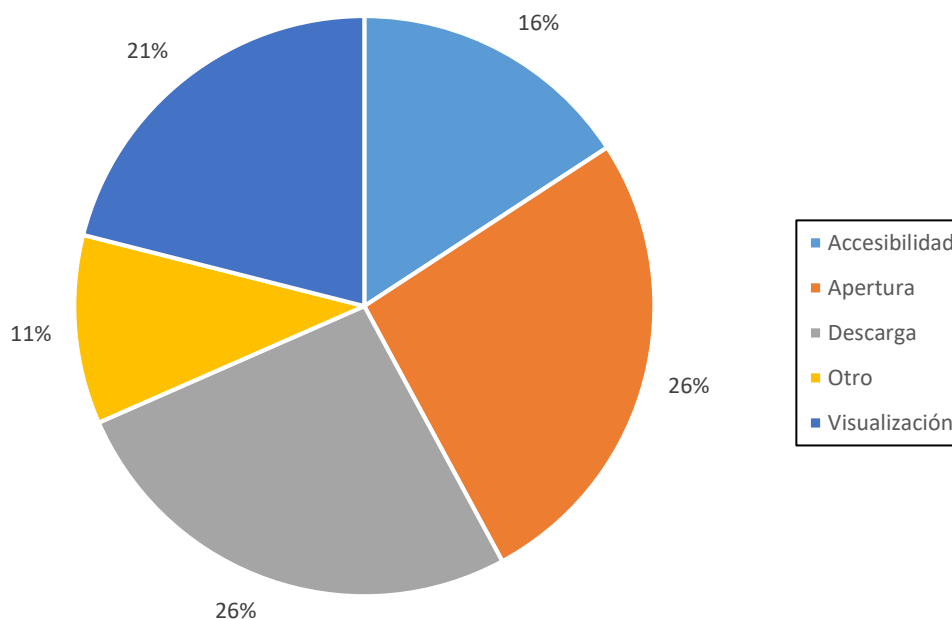


## Análisis de resultados

Se recibieron un total de 14 respuestas, de las cuales 9 pertenecen a usuarios del tipo “Comprador”, 3 de ellas pertenecen a “organizaciones de la sociedad civil” y 2 a la “Ciudadanía”. Es importante mencionar que no hubo participación de los “Proveedores”.

Al consultarse sobre los principales puntos a mejorar en relación con los datos se observa que tanto la Apertura de éstos, así como lo Descarga se encuentran dentro de los primeros puntos mencionados, seguidos por su Visualización.

**Gráfica 1: Principales puntos a mejorar**



Fuente: Elaboración propia en base a datos de la encuesta

Si se analizan las respuestas por tipos de usuarios se concluye que para los 3 tipos de usuario la *Apertura* y la *Accesibilidad* son puntos a mejorar. Sin embargo, al focalizarnos en cada tipo de usuario, se observa que:

- **Compradores.** Los temas principales se centran en mayor medida en la *Apertura*, en la *Descarga* y en la *Visualización*.
- **Organizaciones de la Sociedad Civil.** El principal punto a mejorar lo encuentran en la *Descarga* de los datos.



- **Ciudadanía.**, Lo que debería mejorarse en primera instancia sería tanto la *Accesibilidad* como la *Apertura* de los datos.

En el Cuadro 1 se pueden ver los principales puntos que optimizar de forma desagregada por tipo de usuario.

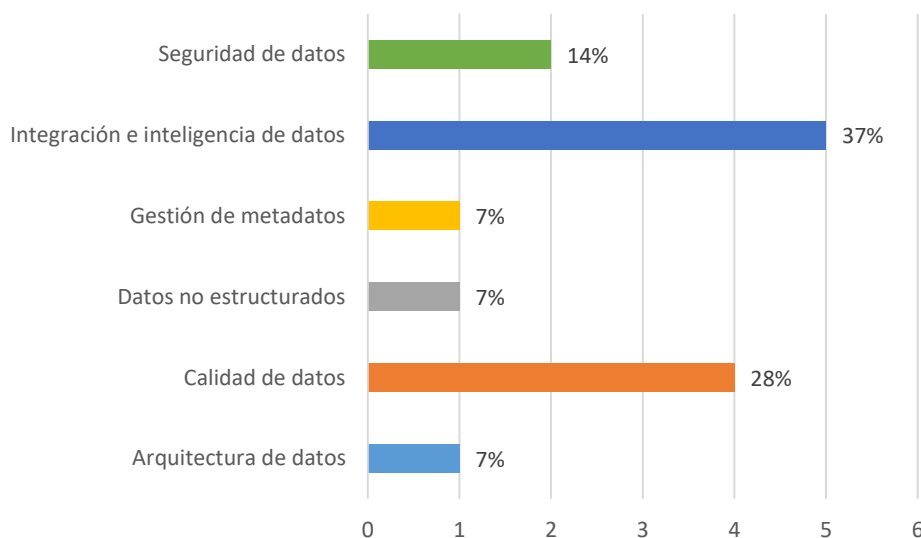
**Cuadro 1: Principales puntos que optimizar por tipo de usuario**

Tipos de usuario	Accesibilidad	Apertura	Descarga	Cobertura universal (Otros)	Posibilidad de procesar datos (Otros)	Visualización	Total
Ciudadanía	1	1	0	0	0	0	<b>2</b>
Comprador	1	3	3	0	1	3	<b>11</b>
Organizaciones de la sociedad civil	1	1	2	1	0	1	<b>6</b>
<b>Total</b>	<b>3</b>	<b>5</b>	<b>5</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>4</b>	<b>19</b>

Fuente: Elaboración propia en base a datos de la encuesta

En cuanto a los aspectos que en forma global se consideran que se deberían reforzar, a nivel agregado, se encuentra en primer lugar la *Integración e inteligencia de datos* seguido por la *Calidad* de estos. En este caso es importante mencionar que ninguna de las respuestas indicó como relevante reforzar el aspecto de la *Gobernanza de Datos*.

**Gráfica 2: Aspectos globales más importantes a reforzar**



Fuente: Elaboración propia en base a encuesta



En este caso, al analizar las respuestas por tipo de usuario se observa que para la Ciudadanía el principal aspecto a mejorar actualmente se concentra en la *Calidad de los datos*, mientras que para los Compradores el aspecto relevante a mejorar sería principalmente la *Integración e inteligencia de datos*. Aspectos que coinciden con los que surgen del análisis agregado. En el caso de las Organizaciones de la sociedad civil sus repuestas están dispersas, obteniendo una única adhesión cada una de las siguientes opciones: *Calidad de datos*, *Datos no estructurados* y la *Seguridad de datos*.

**Cuadro 2: Aspectos globales más importantes a reforzar por tipo de usuario**

Tipos de usuario	Arquitectura de datos	Calidad de datos	Datos no estructurados	Gestión de metadatos	Integración e inteligencia de datos	Seguridad de datos	Total
Ciudadanía	0	2	0	0	0	0	<b>2</b>
Comprador	1	1	0	1	5	1	<b>9</b>
Organizaciones de la sociedad civil	0	1	1	0	0	1	<b>3</b>
<b>Total</b>	<b>1</b>	<b>4</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>5</b>	<b>2</b>	<b>14</b>

Fuente: Elaboración propia en base a encuesta

Para la pregunta sobre qué información les sería útil encontrar tanto en el Observatorio como en el conjunto de datos abiertos que brinda ARCE, pregunta abierta, solo se recibieron 8 respuestas, 5 de ellas correspondientes a un usuario Comprador, 2 de a Organizaciones de la sociedad civil y 1 respuesta de la Ciudadanía (Ver en [Anexo 1](#) las respuestas recibidas).

En líneas generales las respuestas obtenidas solicitan:

- Contar con información más desagregada
- Mejorar el cruzamiento de los datos y la posibilidad de personalizar las configuraciones
- Contar con mayor publicación de datos
- Contar con información sobre el monitoreo del Plan Anual de Compras

En particular una de las respuestas realizó 2 solicitudes muy específicas:

- Contar con la información respecto a los actos de reiteración de gastos observados por el Tribunal de Cuentas
- Contar con información que permita distinguir entre las adjudicaciones nacionales y extranjeras, así como la información sobre los regímenes de preferencia aplicados, y también los márgenes de preferencia de precios entre los productos nacionales y extranjeros de forma de poder analizar el funcionamiento y uso de los regímenes.

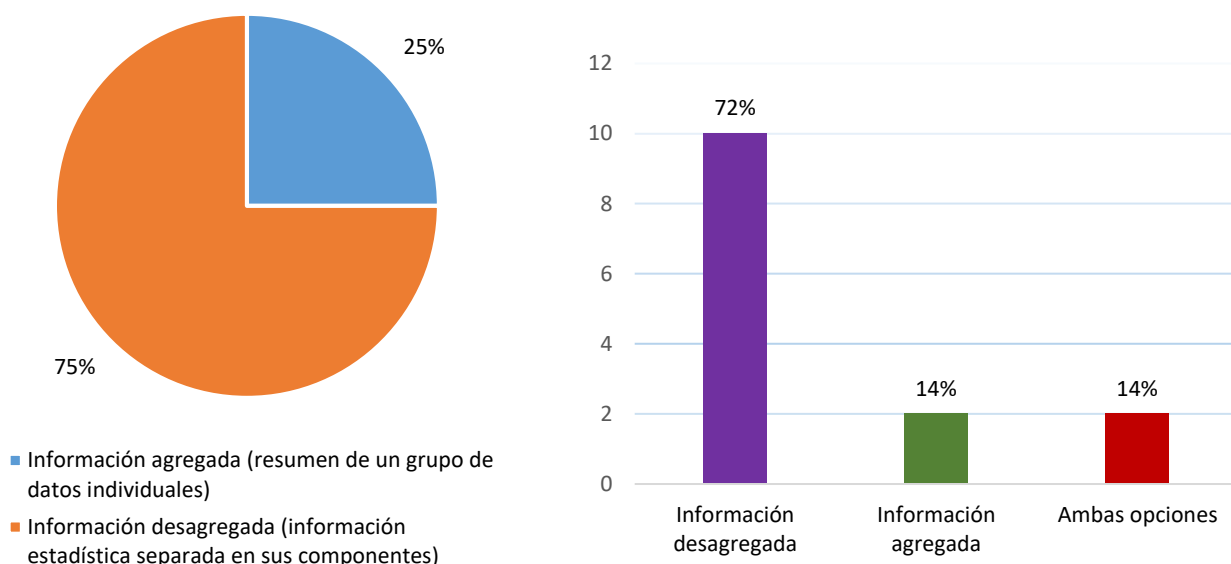
Estas respuestas van en línea con las obtenidas en las preguntas anteriores donde se



consideró como puntos más relevantes e importantes para mejorar la Apertura, la Visualización y la Integración e Inteligencia de datos.

Una respuesta similar se obtiene de la pregunta sobre el tipo de análisis que el usuario prefiere, dónde casi la totalidad respondió que consideraba mejor que se realizara un análisis con la información desagregada. En este caso, el 72% de los usuarios prefieren únicamente ese tipo de análisis mientras que solo 14% de ellos prefieren que se realice únicamente con información agregada.

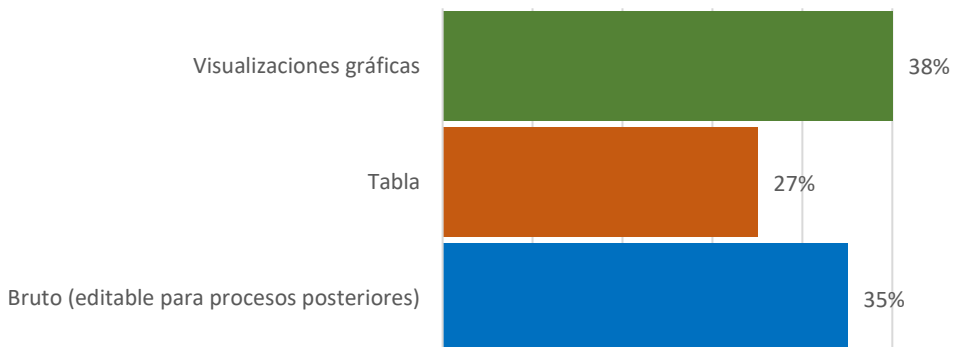
**Gráfica 3 y 4: Tipo de análisis que se prefiere para los datos proporcionados**



Fuente: Elaboración propia en base a encuesta

En este sentido, si se continúa profundizando sobre el tipo de información que se desea obtener, las visualizaciones gráficas y los datos en bruto (para poder editarlos posteriormente) fueron las respuestas más seleccionadas (Ver en [Anexo 2](#) las respuestas recibidas por tipo de usuario).

**Gráfica 5: Tipo de información que se desea obtener**



Fuente: Elaboración propia en base a encuesta

En cuanto a la utilidad de los datos como herramienta para crear soluciones, así como aplicación para utilizarlos con fines diferentes al de un registro transaccional, se puede concluir que la gran mayoría de los usuarios que respondieron la encuesta sí considera los datos como una herramienta que permite crear soluciones.

Al consultarse sobre cómo puede la administración pública beneficiarse al utilizar los datos de compras públicas las respuestas fueron varias:

Para la **Ciudadanía** los principales beneficios derivan de:

- Mejorar la transparencia de la gestión
- Permitir el acceso a la información, lo que posibilita que investigadores, periodistas y hacedores de política pública realicen investigaciones, y es a través de ello que la ciudadanía puede efectuar mejor el control sobre el uso de los fondos públicos

En este sentido consideran fundamental:

- Contar con datos desagregados de forma de no sesgar la información brindada
- Que todos sus datos estén como datos abiertos, de buena calidad y publicados en a nivel nacional en el Catálogo Nacional de Datos Abiertos

Para las **Organizaciones de la sociedad civil** los beneficios derivan de:

- Que se puedan utilizar como antecedentes de procesos que se quieran realizar
- Permitir acercar la información a sectores de interés
- Brindar mayor transparencia, posibilidad de democracia directa
- Generar políticas públicas orientadas al fomento del crecimiento en determinados sectores, por ejemplo, focalizando los programas de apoyo y estimulando al sector productivo nacional

En el caso de los **Compradores** los principales beneficios derivan de:

- Mejorar los procesos de compras y la gestión de la cadena de suministros





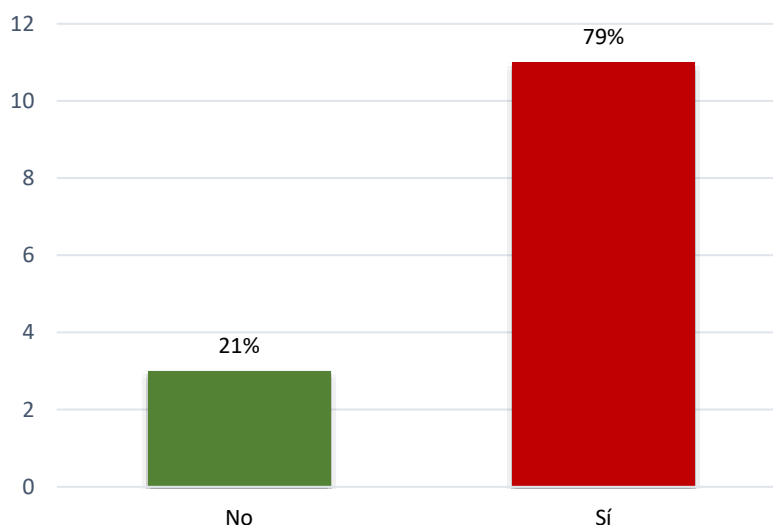
- Acceder a los proveedores correctos
- Conocer la demanda para realizar proyecciones y planificar mejor
- Aportar insumos para las políticas públicas

En este sentido consideran fundamental:

- Contar con información más desagregada, consulta por tipo de producto o servicio, permitiría visualizar la cantidad de demanda, geo-referenciar o mapearla en el territorio permitiría conocer dicha demanda por zonas y se podrían analizar tendencias
- Contar con información sobre Compras Públicas Sostenibles, a fin de visualizar la incorporación de criterios de sostenibilidad en las compras públicas
- Contar con información sobre precios de referencia y proveedores según giro empresarial
- Contar con información sobre el grado de cumplimiento del plan anual de contratación publicado, con el fin de verificar desempeño y/o detectar desviaciones para implementar acciones correctivas

Queda claro que para todos los usuarios los datos de compras públicas son sumamente importantes y necesarios para mejorar la transparencia y mejorar la gestión. Posibilitando realizar una mejor gestión de compras y focalizar las políticas públicas. En este sentido contar con más y mejor información, pudiendo desagregar la misma resulta fundamental (Ver en [Anexo 3](#) respuestas por tipo de usuario)

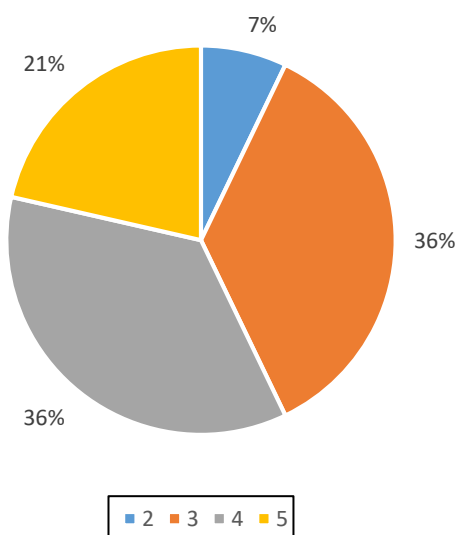
**Gráfica 6: ¿Los datos son una herramienta para crear soluciones?**



Fuente: Elaboración propia en base a encuesta

Cuando se profundiza más en la utilidad de los datos, consultándose si los mismos son útiles para usarlos con fines distintos al del registro transaccional vemos que existe una única respuesta que los considera poco útiles para utilizarlos con otros fines a los registrales, siendo para la gran mayoría de los encuestados útiles o muy útiles en ese sentido. La explicación que brinda quién respondió que considera estos datos poco útiles para aplicarlos a otros fines se deriva de que percibe que SICE (Sistema de Información de Compras y Contrataciones Estatales) restringe las posibilidades haciendo que los datos se deban ajustar al sistema y no éste a los datos. Para ese usuario, esta situación que percibe implica una pérdida de calidad de los datos.

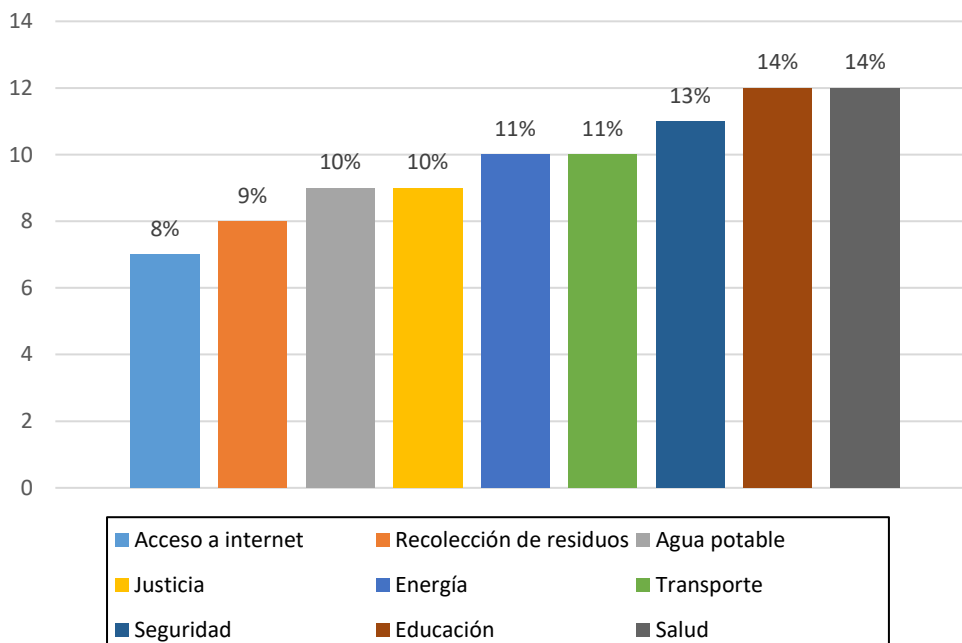
**Gráfica 7: ¿Los datos son útiles para utilizarse con fines distintos al registro transaccional?**



Fuente: Elaboración propia en base a encuesta  
Donde se considera 1 (Nada útiles) / 2 / 3 / 4 / 5 (Muy útiles)

Siguiendo la línea de consulta, sobre si los datos son útiles para mejorar alguna de las prestaciones de los servicios del Estado, las opciones más seleccionadas fueron Salud (12), Educación (12) y Seguridad (11). Sin embargo, es importante remarcar que todas las opciones dispuestas fueron consideradas y el Acceso a internet (siendo la menos seleccionada) logró igualmente contar con 7 adhesiones. Esto demuestra que efectivamente los usuarios consideran que los datos de compras públicas pueden servir en gran medida para mejorar todas las prestaciones de los servicios brindados por el Estado.

**Gráfica 8: ¿Qué prestaciones de los servicios del Estado podrían mejorar los datos de compra pública?**



Fuente: Elaboración propia en base a encuesta

Al profundizar un poco más sobre la relevancia de los datos y consultar sobre los beneficios que pueden recibir cada uno de los diferentes tipos de usuarios (compradores, ciudadanía y organizaciones de la sociedad civil), así como sobre la forma en que se podrían potenciar los mismos surge que (Ver en [Anexo 4](#) las respuestas recibidas por tipo de usuario):

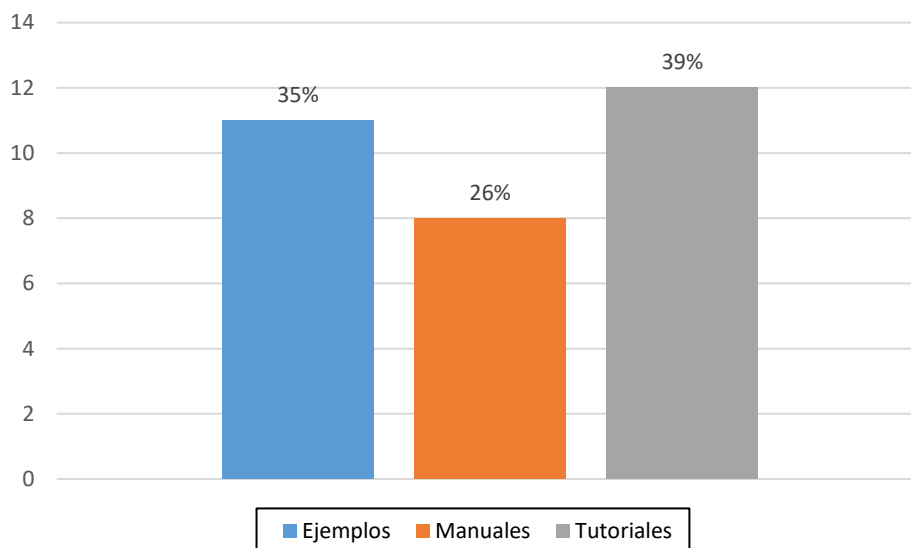
- Todos los actores se benefician de la información
- Los usuarios valoran tener información de los datos de compras para realizar consultas puntuales y poder hacer cruzamientos con otras bases de datos. Así como, analizar información estructurada y completa que les resulte adecuada para sus casos de estudio.
- Existe la necesidad de fortalecer las áreas dedicadas a analizar la información
- Ayudan a mejorar la transparencia, eficacia y eficiencia de las compras públicas

En este sentido, buscando obtener mayores beneficios de los datos de compras públicas, todos los usuarios coinciden que sería relevante contar con un espacio sub-home donde este contenida toda la información vinculada a los datos en el Sitio Web de ARCE. A su vez, también consideran que deberían existir ciertos recursos que ayudarán en su utilización,



principalmente Ejemplos y Tutoriales, aunque también se considera necesario contar con Manuales de uso, no existiendo diferencias en estas preferencias por tipo de usuario.

**Gráfica 9: ¿Qué recursos serían necesarios para facilitar el uso de los datos de compras públicas?**



Fuente: Elaboración propia en base a encuesta



## Principales conclusiones

Se recibieron respuestas de diferentes tipos de usuarios tales como Compradores, Ciudadanos y Organizaciones de la Sociedad Civil. En todos los casos concordaron en la importancia de los datos de compras públicas para obtener mayor transparencia, eficacia y eficiencia, mejorando así la gestión pública. Con los análisis que se pueden realizar en base a estos datos se pueden diseñar políticas públicas más eficientes, pudiéndose así fomentar sectores específicos de la sociedad, promover y mejorar los regímenes de preferencias utilizados y realizar mejor planificación al momento de comprar.

No existe duda sobre los beneficios que derivan de la publicación de los datos de compras públicas para la sociedad en su conjunto, incluidas las prestaciones que brinda el propio Estado. Por esta razón es que se considera necesario realizar cambios en dicha información o mejorarla, buscando obtener los mejores beneficios posibles para diferentes usuarios. En este sentido se considera relevante:

- Contar con mayor información de compras públicas (precios de referencia, información sobre los regímenes de preferencia, información sobre el plan anual de compras, etc.)
- Contar con datos más desagregados
- Posibilitar que el propio usuario realice los cruces de información que considere necesario
- Contar con ejemplos de uso, tutoriales y manuales sobre el posible manejo de los datos
- Contar con mayor accesibilidad a las consultas de datos
- Mejorar las visualizaciones y formas de brindar la información



## Anexo

### Anexo 1: Respuesta 5, ¿Qué otra información le sería útil encontrar en lo que actualmente brinda el Observatorio y/o el conjunto de datos de ARCE?

Tipos de usuario	Respuesta
<b>Organizaciones de la sociedad civil</b>	Categorizaciones y requerimientos de carga de información más estandarizada que permitan comparaciones y análisis de mejor calidad.
<b>Comprador</b>	Estadísticas más segregadas
<b>Comprador</b>	Adjudicaciones por tipo de procedimiento por organismo
<b>Comprador</b>	Comparaciones entre UE
<b>Organizaciones de la sociedad civil</b>	La distinción entre montos de adjudicaciones nacionales y extranjeras. La distinción de que regímenes de preferencia se aplicaron en las distintas adjudicaciones nacionales. Poder tener información cuantificada de cuáles fueron los márgenes de diferencia de precios entre producto importado y el nacional, de manera tal de poder conocer qué tan “cortas” son las preferencias existentes. La distinción en adjudicaciones respecto a los actos de reiteración de gastos observados por el Tribunal de Cuentas.
<b>Ciudadanía</b>	Publicar todos los datos de transparencia activa y los relevantes para la sociedad como datos abiertos en el Catálogo Nacional de Datos Abiertos
<b>Comprador</b>	Mejorar y personalizar el cruzamiento de datos
<b>Comprador</b>	Monitoreo del Plan Anual de Contratación

Fuente: Elaboración propia en base a encuesta

### Anexo 2: Respuesta 7, ¿Le interesa obtener datos en bruto o le resulta más amigable obtener visualizaciones, gráficos, mapas o tablas que hagan más accesible la información?

Tipos de usuario	Bruto (editable para procesos posteriores)	Tabla	Visualizaciones gráficas
Ciudadanía	2	1	2
Comprador	4	4	6
Organizaciones de la sociedad civil	3	2	2

Fuente: Elaboración propia en base a encuesta



**Anexo 3: Respuesta 8, La administración pública es uno de los sectores que más se beneficia con la apertura de datos ¿cómo considera que se podrían utilizar los datos de compras públicas en ese sentido?**

Tipos de usuario	Respuesta
<b>Comprador</b>	Poder conseguir más proveedores Poder realizar compras más inteligentes Poder contar con proveedores por producto
<b>Organizaciones de la sociedad civil</b>	Ofreciendo referencias de procesos anteriores ej. (referencia de precios) a otros procesos en las mismas categorías. Simplificando el acceso a PYMES u otros sectores con preferencia en compras o identificados como estratégicamente valiosos a llamados de interés e información de referencia (ej. alertas en base a etiquetas o palabras clave, búsqueda de resultados de procesos de compra similares).
<b>Ciudadanía</b>	haciendo más transparente la gestión
<b>Comprador</b>	Se debería dar más información a la sociedad respecto a los resultados de las compras estatales Sería sano publicitar por inciso el desempeño de las áreas de compras con el fin de comprometer en mejorar su gestión.
<b>Organizaciones de la sociedad civil</b>	Mayor transparencia, posibilidad de democracia directa.
<b>Comprador</b>	Mayor conocimiento de las compras realizadas, por tipo de procedimiento, tiempo de los procesos, precios entre otros,
<b>Organizaciones de la sociedad civil</b>	Para generar política pública orientada al fomento del crecimiento en sectores con baja demanda Para focalizar los programas de apoyo y estímulo al sector productivo nacional Para generar mayores sensibilidades y aprendizajes tanto en demanda como en oferta
<b>Comprador</b>	Conocer qué ha sucedido nos permite proyectarnos y planificar mejor. De esta forma, la apertura de datos resulta relevante para la Administración Pública Estatal, en tanto permite comprar conforme a parámetros de buena administración.
<b>Ciudadanía</b>	Los datos pueden utilizar para muchos aspectos pero en general es para análisis e investigación del uso de los fondos públicos por parte de la ciudadanía, a través de investigadores/periodistas/políticos. Pero los datos estadísticos NO son datos abiertos desagregados, los datos deben estar de la mayor desagregación posible para que cada uno pueda realizar su distinto análisis e investigaciones. Gráficas y cálculos agregados no sirven, porque la historia la está contando el dueño del dato y de la forma que le quiere. Por eso todos sus datos deben estar como datos abiertos, de buena calidad y publicados en el sitio correcto a nivel nacional, el Catalogo



	Nacional de Datos Abiertos.
<b>Comprador</b>	Para mejorar la gestión de la Cadena de Suministro. Se podrán estimar precios de referencia, proveedores según giro empresarial, proyectar la demanda, programar las compras, optimizar el presupuesto, posibilitar la realización de procedimientos competitivos, tomar ejemplos de buenas prácticas de otros incisos, etc.
<b>Comprador</b>	Desde los organismos públicos resultaría útil información sobre el grado de cumplimiento del plan anual de contratación publicado, con el fin de verificar desempeño y/o detectar desviaciones para implementar acciones correctivas.
<b>Comprador</b>	<p>La información que brinda la ARCE es de suma utilidad, permite ver la demanda a nivel estatal en diversos rubros. Esto tiene múltiples aplicaciones; entre otros conocer la demanda que permite realizar proyecciones con mayor antelación. En este sentido, realizar consultas por tipo de producto o servicio, permitiría visualizar la cantidad de demanda, geo-referenciar ó mapearla en el territorio, permitiría conocer dicha demanda por zonas, se podrían analizar tendencias).</p> <p>A nivel público, en el caso de MIEM-DNI, la información que brinda ARCE es de gran valor, ya que aporta insumos para las políticas públicas, por ejemplo, para el diseño y/o mejora de instrumentos en el marco del Programa Compras Públicas para el Desarrollo. En este sentido la Agencia aporta valor con información de calidad y también ha brindado asesoramiento técnico, que redundo en beneficios para este organismo y los sectores beneficiarios de dichas políticas públicas.</p> <p>También es de importancia los datos que se puedan obtener en relación a las Compras Públicas Sostenibles, a fin de visualizar la incorporación de criterios de sostenibilidad en las compras públicas. El asesoramiento que brinda la Agencia es excelente, y en este sentido constituye un factor de cambio que aporta a la mejora continua de la gestión pública.</p>

Fuente: Elaboración propia en base a encuesta





**Anexo 4: Respuesta 12, ¿Cómo cree que su organismo, empresa, institución o sociedad civil podría beneficiarse de los datos que proporciona la Agencia?**

Tipos de usuario	Respuesta
Comprador	Si
Organizaciones de la sociedad civil	<p>Si, pero no necesariamente significa que los datos se consuman de forma continua, o siempre de la misma forma. Para sociedad civil, los procesos de compras públicas pueden ser una parte de la información en relación a un tema, o pueden ser evidencia para la incidencia en otro, o un dato a cruzar con otros datos, etc. Es un consumo muy distinto al de una empresa que preste un servicio en base a los datos por ejemplo.</p> <p>Aplica también para Academia, donde los datos pueden ser útiles para responder preguntas, y eso suele requerir fundamentalmente que haya una estructura en los datos que permita dar las respuestas. El tipo de dificultades que se encuentran no suelen ser que en un proceso en particular no haya información, sino más bien que se quiere analizar un tipo de compra y se encuentra que no está clasificada uniformemente, o las unidades de la compra se establecen de forma arbitraria o poco clara haciendo imposible comparaciones, o que sabemos que hay compras por fuera del universo de ARCE o que sólo cargan parcialmente los datos a ARCE y eso hace imposible el análisis.</p>
Comprador	Si
Comprador	Por supuesto!!!
Comprador	Totalmente, aunque creo que dentro del estado se necesitan más áreas capaces de analizar los datos pasados para mejorar el futuro,
Comprador	Sí, siempre buscamos antecedentes
Organizaciones de la sociedad civil	La sociedad en su conjunto se beneficia por una adecuada gobernanza de datos.
Comprador	Todos los nombrados podrían beneficiarse, a la vez que el acceso a los datos contribuye a la libre competencia y conforma un elemento disuasivo contra la colusión y las prácticas indebidas.
Ciudadanía	La sociedad en general se puede beneficiar.
Comprador	Sí, minimizando los costos de ineficiencia que son trasladados al ciudadano.

Fuente: Elaboración propia en base a encuesta