

# B - Experiencias

## Presentación inicial

**Presentación:**  B - Experiencias - Presentación inicial

**Registro de metodologías:**  B - Experiencias - Presentación inicial.jpeg

### Revisión líneas de trabajo y preguntas disparadoras

| B1 - Diseño de servicios de la Biblioteca                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | B2 - Plataforma de innovación                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | B3 - Comunidades y biblioteca abierta                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>Los servicios de calidad deben apuntar a disminuir la "distancia" al libro, material, o conocimiento que busco (análogo a "clicks" en UI).</p> <p>Los servicios se diseñan también para "salir" hacia las comunidades.</p> <p>Lo virtual ocupa un lugar intermedio entre traer y salir, y así debe ser diseñado.</p> <p>Ser fuente confiable en debates sociales (ej. vacunas, alfabetización mediática)</p> <p>Necesidad de mejora de usabilidad web</p> <p>Chat bibliotecológico</p> <p>Política de patrimonio digital</p> <p>Biblioteca humana</p> | <p>Vínculo <i>colectivo</i> con el conocimiento.</p> <p>También podemos conectar con conocimiento fuera de la Biblioteca</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Interoperabilidad (catálogos)</li> <li>- Orientar hacia entidades donde está la información (análogo a trámites.gub.uy)</li> </ul> <p>Creación de un <i>pool</i> de investigadores, que personas usuarios/as accedan.</p> <p>Dimensiones</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Innovación</li> <li>- Públicos objetivos</li> <li>- Alianzas estratégicas</li> </ul> <p>Muestras de acervo en la propia biblioteca asociada a temas relevantes o "días de", como excusa para conectar con el conocimiento y con comunidades.</p> | <p>Traer comunidades y también salir hacia las comunidades.</p> <p>Herramientas innovadoras (propuestas)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Sala infantil (no como "aguantadero" sino con propuestas orientadas a la infancia.</li> <li>- Adultos mayores</li> </ul> <p>Divulgación de lo que se hace y ofrece, nacional e internacional</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Uniradio, Sodre, MEC ejemplos y oportunidades para conectar.</li> <li>- Podcast</li> <li>- Ej. Gauchos Ayestarán</li> <li>- Ej. CDM, Archivo Sonoro.</li> <li>- Vitrina int. investigadores/as</li> </ul> <p>Infra. p/ comunidades</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Espacio agradable</li> <li>- Espacio grupal (ej. estudio)</li> <li>- Computadoras</li> <li>- Tienda/Boutique</li> </ul> <p>Pasar de testigo a protagonista</p> <p>Accesibilidad</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Lentes ORCAM</li> </ul> |

## Casos

- Feria Interactiva del IIBCE (Clemente Estable)

## Principales hallazgos

- Diseño de servicios de la Biblioteca
  - Aunque se propuso en Plataforma, es muy interesante desde Servicios pensar no sólo en interoperabilidad de catálogos con otras Bibliotecas y entidades, sino en un rol de “inventariar” referentes institucionales para información que no tenga la biblioteca, pero que pueda orientar dónde conseguir. Un ejemplo puede ser [tramites.gub.uy](http://tramites.gub.uy) que centraliza información de los trámites, pero se ejecutan en cada organismo.
  - Se puede jugar un rol proactivo en debates sociales articulados en el conocimiento. El ejemplo de alfabetización mediática surgió en más de un grupo, aquí también el ejemplo de desconfianza en vacunas.
  - Surge en varios grupos la necesidad de una política de patrimonio digital, que podría estar a nivel Biblioteca o más general, incluso normativa.
- Plataforma de innovación
  - No es sólo ser el espacio para el vínculo con el conocimiento, sino ser el espacio para el vínculo *colectivo* con el conocimiento.
- Comunidades y biblioteca abierta
  - Doble foco en traer comunidades a la biblioteca, pero también “salir” y llevar servicios de la Biblioteca hacia las comunidades (en taller B2 se identifica el mismo punto bajo el concepto de “extensión bibliotecaria”).

## Notas generales

- Se hace notar que el trabajo en los temas por subgrupos genera atomización y posiblemente se pisen temas.